

Как работать с документами, если нельзя использовать облачные сервисы

Елена Колесникова

Руководитель продукта

Naumen Disk



Награды и премии

NAUMEN



ТОП-15 SAAS провайдеров

по обороту 2019

TADVISER

Государство. Бизнес. ИТ

ТОП-10 Вендоров по

по числу инсталляций 2017



20% компаний рейтинга

являются нашими клиентами



ТОП-15 поставщиков ИИ

4-е место по объему выручки 2021

Gartner

Magic Quadrant

Naumen Contact Center

включен в отчет Gartner
2017-2015



ТОП-3

BPMS поставщиков по объему
выручки 2020



Участник программы

Минэкономразвития РФ
«Национальные чемпионы»

TADVISER

Государство. Бизнес. ИТ

ТОП-3

производителей BPM-решений
в России по объему выручки 2018



Проект года, Global CIO

2021-2019, 2017, 2016, 2013, 2012



ITSM-проект года

2020, 2018, 2017, 2015, 2013



Хрустальная гарнитура

2020-2014



ComNews Awards

2019, 2018



Cx World Awards

2019, 2018



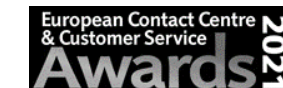
CCW Excellence Awards

2018



№1 в России

в сегменте аутсорсинговых
контакт-центров 2021-2018



ECCCS Awards

2021-2017

Крупнейшие заказчики

NAUMEN



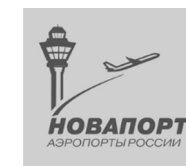
Volkswagen



РОСЭНЕРГОАТОМ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ДИВИЗИОН РОСАТОМА



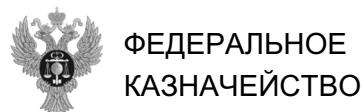
Ростех



Федеральная
пассажирская
компания



ГОСУСЛУГИ
ДОСУДЕБНОЕ ОБЖАЛОВАНИЕ



Полноценная защита интересов российских заказчиков

NAUMEN



**Официальный статус
российского поставщика ПО**



**Готовность к высоким нагрузкам:
обеспечение высоких показатели
доступности и производительности**



**Технологическая независимость:
разработка и сборка ПО
полностью локализованы в РФ**



Ценообразование в рублях



**Готовность к работе
на российской ИТ-инфраструктуре**



**Документация
На русском языке**

Почему полезно использовать облачные файловые менеджеры

01 Передать пакет рабочей документации подрядчику

- Не каждый документ необходимо проводить через **оператора ЭДО**.
- Объем документа не позволяет отправить его по **почте**.

02 Будучи в Москве работать совместно с коллегой из Екатеринбурга над проектом технических требований

- Версии легко перепутать при пересылке их по почте или создавая копии в общей **папке на сервере**.
- Уходит много времени на сведение всех в правок в один документ, срываются сроки.

03 Работать с документами не только в офисе, но и дома или в командировке

- **«Безопасные инструменты»** не всегда просто настроить самостоятельно, а специалиста может не оказаться рядом.

Кому полезно использовать облачные файловые менеджеры

NAUMEN

- 1. Руководители проектов** распределенных команд или с удаленными подрядчиками.
- 2. Эксперты по различным направлениям,** выполняющие совместную оценку объектов строительства или оборудования.
- 3. Сотрудники центров организации и контроля бизнес-процессов** для распространения единых норм и правил, сбору единой отчетности.
- 4. Специалисты на месторождениях полезных ископаемых** для организации доступности полезного корпоративного контента для работы.
- 5. Многие другие.**

Чем заменить «облачный диск»?

NAUMEN



Заказная разработка «под себя»

высокие koszty, долго, дорогая
техническая поддержка



Корпоративный портал

Сложно поддерживать
актуальность информации,
использовать атрибуты для поиска



Папки на сервере

Нет свободы предоставления
доступа для пользователя,
сложно найти документы



Электронный архив

Не предназначен для
оперативной, рабочей
документации



Облачный файловый менеджер

Ограничения связаны с
внутренней политикой
информационной безопасности



Другие системы для управления процессами (1С: Бухгалтерия, ТОиР и др.)

Много атрибутов, поиск только по
доступным процессам

Какая система нужна?

NAUMEN

- Хранение документов должно быть реализовано в **корпоративном контуре (защищенном контуре)**
- **Обеспечить возможности резервирования**
- Возможность **настраивать атрибуты** объектов для документов
- Создание и поддержка **иерархической структуры** хранения документов
- Ведение **версий документов** (не файлов)
- Возможность **делиться документами по ссылке** с сотрудниками и контрагентами
- **Поиск по содержанию PDF**
- Возможности интеграции (**открытое API**) с другими системами компании
- Качественная и своевременная техническая поддержка **от надежного российского вендора**

28%

времени работника **тратится на создание документа с нуля**, хотя аналогичный уже был создан ранее

32%

годовой зарплаты ушедшего специалиста составляют **расходы на восстановление утерянных документов**

30%

времени специалиста уходит на **поиск документов**, требуемых для выполнения своих задач

Назначение продукта **Naumen Disk**

**Единое хранилище документов: удобный поиск, OCR–
распознавание, доступ по ссылке, гибкая настройка
атрибутов и удобный редактор**



Применение AI технологий обработки текста для синтаксического и морфологического анализа, извлечения объектов и распознавания текста



Установка производится в контуре клиента и соответствует всем политикам безопасности. Пользователь может загружать, искать, изменять и делиться документами.

Преимущества использования Naumen Disk

NAUMEN



Загрузка файлов
в любых форматах



OCR сервис для
распознавания
текста



Возможность делиться документами
по защищенной ссылке (в том числе для
незарегистрированных пользователей)



Настройка
пользовательских
атрибутов для документов



Встроенный
текстовый редактор



Управление
пользователями через
Active Directory или
самостоятельную
регистрацию



Аналитика
по пользователям
и документам



Предоставляем:

- дистрибутив продукта
- инструкцию для самостоятельной установки
- консультации по любым вопросам



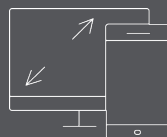
On-Premise/
Public cloud



СУБД
PostgreSQL

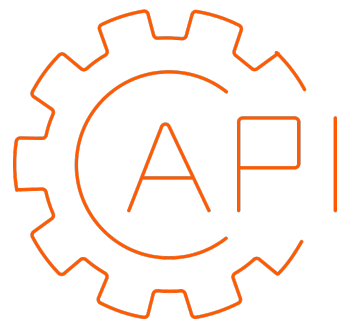


WEB-
приложение



Адаптивный
интерфейс

Работа на российских ОС



- Подключение по API возможно силами специалистов организации
- Предоставляем техническую API-документацию
- Обмен данных выполняется в формате JSON
- API позволяет выполнить*:
 - поиск документов
 - загрузить документы и папки
 - выгрузить документы и папки
 - выполнить обновление реквизитов документа
 - и другие полезные функции
- Консультируем по любым вопросам

* Система строится по Rest архитектуре, что позволяет выполнить любые имеющиеся функции в web-интерфейсе путем вызова соответствующего метода (или набора методов) API

Кейс

Система хранения и интеллектуального поиска

NAUMEN

Профиль заказчика

Защита прав потребителей финансовых услуг



Служба финансового уполномоченного

Цели проекта

- Создание единого хранилища документов
- Обеспечение сотрудников интеллектуальным поиском решений

СОДФУ

За счёт внедрения решения Naumen наши сотрудники достаточно оперативно, примерно до 7 раз быстрее, могут найти пример аналогичного кейса.

Возможность опираться на опыт, который уже ранее существовал и использовался, позволило значительно сократить временные затраты на разбор обращений граждан.



Александр Рулёв

ИТ-директор АНО «СОДФУ»

в 7 раз

увеличение скорости поиска документов

>200

сотрудников СОДФУ работают в системе

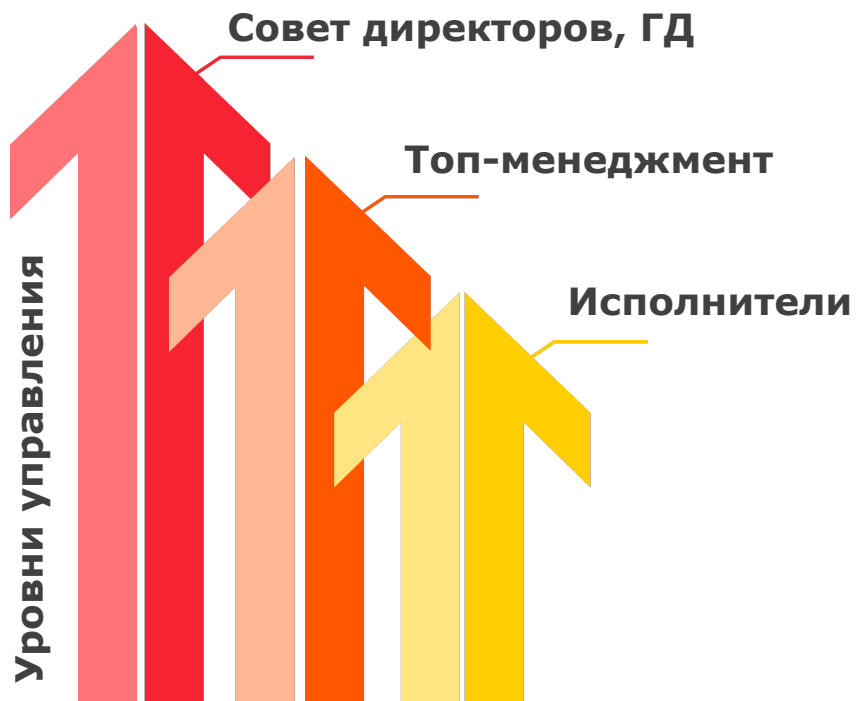
300 тыс.

документов для поиска необходимой информации

Эффекты использования

Опыт Naumen Disk

NAUMEN



- повышение управляемости, готовность к изменениям, вызовам, быть в тренде цифровизации, повышение стоимости компании
- выполнение KPI: снижение потерь при выполнении задач сотрудниками, оперативное решение сбоев и новых вводных
- быстрый доступ к контенту, повышение скорости решения задач, меньше нервничать и «геройствовать»

СIO, CDTO

- Единое корпоративное пространство для хранения документов
- Контроль используемого объема памяти на серверах

Директора по коммерции (тендеры и закупки)

- Совместное пространство для работы с контрагентами
- Быстрый доступ к документации для анализа и разработки коммерческих предложений

Директора по производству, инженеры и технологи

- Быстрый доступ к технологической и эксплуатационной документации для решения нестандартных задач
- Поддержание документов в актуальном состоянии



Елена Колесникова

Руководитель портфеля
продуктов

+7 (985) 789-64-03

ekolesnikova@naumen.ru



Александр Мельников

Менеджер по продажам

+7(912)299-75-65

aamelnikov@naumen.ru

NAUMEN

**Остались вопросы о
Naumen Disk?**

✉ naumen_disk@naumen.ru

🌐 naumen.ru/promo/disk/



Заказать демо

www.naumen.ru/promo/disk/#demo